

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. július 1. napjától

1. Szolgáltató adatai

- Cégnév: **IOKO Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (IOKO Kft.)**
- Székhely: **1089 Budapest, Bláthy Ottó út 37.**
- Adószám: **11830485-2-42**
- E-mail: **illatcsakneked@gmail.com**
- Telefonszám: **+36 30 426 0225**
- Weboldal: **<https://illatcsakneked.hu>**

A megadott cé adatok nyilvános céginformációs forrásokkal összhangban állnak.

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) az Illat Csak Neked webáruház (<https://illatcsakneked.hu>) használatára, valamint a webáruházon keresztül létrejövő vásárlásokra vonatkoznak.

A weboldalon történő vásárlással a vásárló elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

3. A webáruházban értékesített termékek

A webáruház elsősorban:

- parfümöket,
- illatszereket,
- kozmetikai termékeket,
- illatminta és dekant termékeket,
- valamint ezekhez kapcsolódó kiegészítőket

értékesít.

A termékek lényeges tulajdonságai az adott termék adatlapján kerülnek feltüntetésre.

4. Megrendelés menete

- A vásárló kiválasztja a kívánt terméket.
- A terméket kosárba helyezi.
- Megadja a szállítási és számlázási adatokat.
- Kiválasztja a fizetési és szállítási módot.
- Ellenőrzi a rendelés adatait.
- A „Megrendelés elküldése” gombra kattintva leadja rendelését.

A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséget von maga után.

A szolgáltató a rendelés beérkezését elektronikus úton visszaigazolja.

5. Fizetési módok

A webáruházban az alábbi fizetési módok érhetők el:

- Online bankkártyás fizetés (SimplePay)
- Helyszínen készpénzes, vagy kártyás fizetés

Az online bankkártyás fizetések a SimplePay rendszerén keresztül történnek.

A bankkártyaadatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

6. Árak

A weboldalon feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők.

A szolgáltató fenntartja az árak módosításának jogát, amely a már leadott megrendeléseket nem érinti.

A szállítási költségek külön kerülnek feltüntetésre a pénztárfolyamat során.

7. Szállítás

A szolgáltató a megrendelt termékeket a weboldalon megjelölt futárszolgálat vagy csomagautomata-hálózat segítségével juttatja el a vásárló részére.

A várható szállítási idő az adott termék adatlapján vagy a rendelés visszaigazolásában kerül feltüntetésre.

A szolgáltató nem felel a futárszolgálatnak felróható késedelmekért.

Át nem vett csomagok kezelése

Amennyiben a Megrendelő a megrendelt terméket nem veszi át, és a küldemény ennek következtében a Szolgáltató részére visszaszállításra kerül, a Szolgáltató jogosult az ebből eredően felmerülő költségeinek érvényesítésére.

A Megrendelő az átvétel indokolatlan elmulasztása esetén köteles a Szolgáltató részére **3.000 Ft összegű költségtérítést** megfizetni, amely a visszaszállítás, a csomagkezelés és az adminisztráció során felmerülő költségek részbeni fedezetét szolgálja. A Szolgáltató jogosult ezen összeget a Megrendelővel szemben követelésként érvényesíteni.

8. Elállási jog

A fogyasztót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Az elállási határidő:

- termék adásvétele esetén a termék átvételének napjától számított 14 nap.

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozatot az alábbi e-mail címre lehet megküldeni:

illatcsakneked@gmail.com

A fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.

A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.

9. Elállási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát olyan lezárt csomagolású termék esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza.

Ide tartozhatnak különösen:

- bontott parfümök,
- bontott kozmetikai termékek,
- higiéniai okból vissza nem vehető termékek.

10. Kellékszavatosság

A vásárlót a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint kellékszavatossági jogok illetik meg.

A vásárló hibás teljesítés esetén kérheti:

- a termék kijavítását,
- cseréjét,
- áruszállítást,
- vagy a szerződéstől való elállást a jogszabályi feltételek szerint.

11. Panaszkezelés

A vásárló panaszát az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

E-mail: illatcsakneked@gmail.com

A szolgáltató a panaszt a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kivizsgálja és megválaszolja.

12. Felelősség kizárása

A szolgáltató nem felel:

- az internetes hálózat hibájából eredő problémákért,
- harmadik fél szolgáltatásának hibájából eredő károkért,
- vis maior eseményekből eredő károkért.

13. Szerzői jogok

A weboldalon található valamennyi tartalom – különösen szövegek, képek, logók, grafikai elemek és egyéb anyagok – szerzői jogi védelem alatt áll.

Ezek engedély nélküli felhasználása tilos.

14. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésére az Illat Csak Neked weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései irányadók.

15. Jogviták

A jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai irányadók.

A felek vitás kérdéseiket elsődlegesen békés úton próbálják rendezni.

A fogyasztó jogosult lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni.

A Közös Adatkezelési Szerződés által szabályozott adatkezelés összefoglaló leírása:

Adatkezelés leírása: a Webáruház az Érintett által vásárolt termék kiszállításának sikerességéről (rendelést átvette/nem vette át), valamint az Érintett telefonszámát, szállítási címét és (SHA256 algoritmussal) álnevesített e-mail címét, az Utánvét Ellenőr szolgáltatásba elküldi, ahol Szolgáltató ezeket az adatokat eltárolja és azokat a szolgáltatást igénybe vevő más webáruházak részére azok manuális vagy automatizált lekérésére megküldi.

Kezelt adatok köre: az Érintett e-mail címe, telefonszáma, szállítási címe, az Érintett által a Webáruházban bonyolított vásárlásainak száma és azokhoz kapcsolódó sikeresen kiszállított csomagok és sikertelenül kiszállítani megkísérelt csomagok száma.

Adatkezelés célja: az Érintett által, szerződésszegéssel potenciálisan okozott károk bekövetkeztének elkerülése vagy azok minimalizálása azáltal, hogy az Utánvét Ellenőrben elérhető kódolt adatok felhasználásával a Honlap rendszere automatikusan olyan fizetési lehetőségeket kínál fel az Érintett részére, amelyek a korábbi megrendeléseinek a tényleges átvételétől függenek (nem vette át, visszautasította az átvételt, nem az Érintett rendelt stb.).

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelők jogos érdeke, a vásárló szerződésszegő magatartásával okozott károk csökkentéséhez fűződő jogos érdek.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelők az adatfelvétel időpontjától számított 8 évig kezelik ezen adatokat.

16. Záró rendelkezések

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** 2026. szeptember 1. napján lépnek hatályba.

A szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, amely a weboldalon történő közzététellel válik hatályossá.